

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ЛРКЦ «Курортная больница» –

филиал ФГБУ «НМИЦ РК»

Минздрава России



/ Ф.С. Семенова

«09» января 2023 г.

**Порядок и правила приема и проживания  
в ЛРКЦ «Курортная больница» - филиале ФГБУ «НМИЦ РК»  
Минздрава России**

Работает круглогодично и круглосуточно.

Порядок, правила приема и проживания гостей устанавливаются ЛРКЦ «Курортная больница» – филиалом ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России (далее – ЛРКЦ «Курортная больница», Филиал).

1. Правила оформления и размещения:

- 1.1. Оформление и размещение ПАЦИЕНТА осуществляется только при наличии 100% оплаты санаторно-курортных услуг.
- 1.2. Если до предполагаемого заезда была произведена полная оплата путёвки, то бронь является гарантированной.
- 1.3. Неподтверждённая за 14 дней до заезда бронь будет аннулирована автоматически.
- 1.4. При нарушении сроков заезда по брони ЛРКЦ «Курортная больница» **не гарантирует** размещение ПАЦИЕНТА в указанной категории номера, а размещает на свободные места при их наличии.
- 1.5. Заселение в номер производится круглосуточно.
- 1.6. При размещении по санаторно-курортным путевкам ПАЦИЕНТ должен предоставить:
  - документ, удостоверяющий личность;
  - страховой медицинский полис;
  - санаторно-курортную карту;
  - санаторно-курортную путевку.
- 1.7. При оформлении ПАЦИЕНТ получает санаторную книжку. Все услуги предоставляются при предъявлении санаторной книжки.
- 1.8. При регистрации ПАЦИЕНТ обязан ознакомиться с порядком и правилами проживания, пожарной безопасности.

2. Правила проживания:

- 2.1. ПАЦИЕНТУ необходимо соблюдать:
  - установленный порядок проживания, чистоту, тишину и общественный порядок;
  - правила пожарной безопасности;
  - при выходе из номера закрывать окна, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать водоразборные краны по окончанию пользования.

### 2.1.1. ПАЦИЕНТУ категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- курить в зданиях и помещениях, на территории ЛРКЦ «Курортная больница»;
- пользоваться электроплитками, электрочайниками и другими нагревательными приборами;
- эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции.

2.2. Разрешается посещение приглашенными гостями ПАЦИЕНТОВ с 07.00 до 23.00 по местному времени. При этом гостю необходимо предъявить сотруднику службы охраны документ, удостоверяющий личность приглашенного. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, посетитель на территорию Филиала не допускается. При несоблюдении правил пребывания в Филиале этих лиц, их посещение может быть ограничено во времени или прервано.

2.3. ПАЦИЕНТЫ обязаны соблюдать тишину с 23-00 до 07-00 и с 15-00 до 16-00 в «тихий час».

2.4. Администрация ЛРКЦ «Курортная больница» не несет ответственности за утрату ценных вещей ПАЦИЕНТА, находящихся в номере, при нарушении им порядка и правил проживания. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, вещи хранятся в Филиале в течение одного года.

2.5. По всем вопросам, связанным с содержанием, оснащением и уборкой номера, работы электробытовых и сантехнических приборов, ПАЦИЕНТУ необходимо обращаться к санитарке или палатной медицинской сестре.

2.6. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с ПАЦИЕНТОМ в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения ПАЦИЕНТОМ настоящего порядка и правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

2.7. Администрация вправе расторгнуть договор на оказание санаторно-курортных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока пребывания в случае нарушения ПАЦИЕНТОМ порядка и правил проживания, причинения ПАЦИЕНТОМ материального ущерба учреждению.

2.8. При отсутствии ПАЦИЕНТА по месту проживания более суток, администрация вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность.

2.9. В случае возникновения жалоб со стороны ПАЦИЕНТА администрация принимает все возможные предусмотренные законодательством меры для урегулирования конфликта.

2.10. В целях безопасности ПАЦИЕНТОВ на территории ЛРКЦ «Курортная больница» (за исключением номеров и туалетных кабин) ведется видеонаблюдение. ПАЦИЕНТ принимает к сведению и не возражает против факта использования систем видеонаблюдения.

- 2.11. Стоянка личного автотранспорта на территории ЛРКЦ «Курортная больница» запрещена.
- 2.12. Запрещается загрязнение территории ЛРКЦ «Курортная больница». Для сбора мусора предназначены урны. За нарушение данного правила Администрация имеет право взыскать с ПАЦИЕНТА штраф.
- 2.13. В случае утраты или повреждения ПАЦИЕНТОМ имущества Филиала, ущерб возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3. При выезде из учреждения:

- 3.1. ПАЦИЕНТ обязан уведомить врача не позднее, чем за 2-3 дня до отъезда.
- 3.2. ПАЦИЕНТАМ запрещается:
  - пользоваться в номерах своими электронагревательными приборами (электрокипятильниками, электрочайниками, утюгами и т.д.);
  - изменять самостоятельно интерьеры номера;
  - оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы, пользоваться электронагревательными приборам без подставок из негорючих материалов;
  - распивать спиртные напитки;
  - курение в номерах, помещениях и на территории Филиала (Федеральный закон РФ от 23.02.2013 №15-ФЗ);
  - хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, наркотики, оружие;
  - находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
  - передавать свой ключ от номера лицам, не проживающим в этом номере;
  - оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц;
  - самовольно переселяться из одного номера в другой;
  - содержать в номере животных и птиц;
  - вмешиваться в управление ЛРКЦ «Курортная больница» и отдавать распоряжения персоналу.
- 3.3. Книга отзывов и предложений находится в кабинете медицинского регистратора и выдается по первому требованию ПАЦИЕНТА (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы ПАЦИЕНТОВ рассматриваются администрацией в течение 10 рабочих дней со дня их регистрации. Ответ ПАЦИЕНТАМ предоставляется в течение трех рабочих дней со дня рассмотрения.
- 3.4. ЛРКЦ «Курортная больница» не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

### 4. Порядок и правила оплаты услуг:

- 4.1. Оплата услуг производится в рублях РФ путем наличного или безналичного расчетов по действующему Прейскуранту, утвержденному вышестоящей организацией, с соблюдением требований действующего законодательства.
- 4.2. Информация о ценах на санаторно-курортные услуги и дополнительные услуги находится на информационном стенде, а также

- на официальном сайте ЛРКЦ «Курортная больница».
- 4.3. В случае прибытия в ЛРКЦ «Курортная больница» позже, зачет опозданий и возврат денежных средств за часы опозданий не производится.
- 4.4. Оплата проживания осуществляется по суткам. Время заезда с 00:00 по 23:59 по местному времени.
- 4.5. При желании продлить срок проживания в номере ПАЦИЕНТУ необходимо сообщить об этом медицинскому регистратору не позднее, чем за сутки по местному времени. Продление срока проживания в номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
- 4.6. В случае досрочного отъезда ПАЦИЕНТА:
- при приобретении санаторно-курортной путевки за наличный расчет, возврат денежных средств производится за неиспользованные койко-дни в кассе ЛРКЦ «Курортная больница» на основании личного письменного заявления отдыхающего с указанием причины убытия.
  - при приобретении путевки через туристическое агентство, страховую компанию возврат денежных средств производится согласно условиям заключенных договоров;
  - при приобретении путевки предприятием возврат денежных средств за неиспользованные койко-дни производится путем безналичного перечисления на расчетный счет предприятия на основании акта сверки расчетов и письма предприятию, с указанием суммы возврата и реквизитов банка.
- 4.7. День подачи заявления о возврате денежных средств, вне зависимости от времени подачи заявления, считается полным днем пребывания в ЛРКЦ «Курортная больница».
- 4.8. ЛРКЦ «Курортная больница» – филиал ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России оказывает ПАЦИЕНТУ дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с прейскурантом, утвержденным вышестоящей организацией.
- 4.9. В случаях, не предусмотренных настоящими порядком и правилами проживания, администрация ЛРКЦ «Курортная больница» – филиала ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России и ПАЦИЕНТ руководствуются действующим законодательством РФ.