

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ЛРКЦ «Курортная больница» - филиал ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России

1. Общая часть

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц, иных средств, в соответствии с договором.

1.2 Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ,- Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом №2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 года «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских» и Уставом учреждения.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - ЛРКЦ «Курортная больница» - филиал ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России;

«Пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

1.4 Исполнитель предоставляет по желанию граждан платные медицинские услуги при оказании медицинской помощи, и платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

1.5 Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в целях наиболее полного удовлетворения потребностей в них населения и юридических лиц.

Право оказывать платные медицинские услуги закреплено в Уставе и Положении о филиале Учреждения.

2.2 Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, санаторно-курортной и реабилитационной помощи.

2.3 Платные медицинские услуги предоставляются:

на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

медицинские услуги, не являющиеся для Исполнителя предметом договорных и иных обязательств в отношении выполнения Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

медицинские услуги и виды медицинской помощи, не предусмотренные Территориальной программой ОМС и не относящиеся к скорой медицинской помощи, к лечению социально-значимых заболеваний, а также заболеваний, представляющих опасность для окружающих;

диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом.

2.4 Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1 Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте <http://kurortnaya-bolnica.ru>, а также на информационных стендах (стойках) во всех структурных подразделениях информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование Исполнителя;

б) адрес места нахождения Исполнителя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти Ставропольского края в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2 По требованию потребителя и (или) заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления

- а) копию учредительного документа Исполнителя, положение о структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг,
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией.

3.3 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4 До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.5 Информирование пациентов о тарифах, перечне и порядке предоставления платных медицинских услуг, условиях заключения договоров на осуществление платных медицинских услуг выполняет сотрудник регистратуры Исполнителя;

4. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг

4.1 Платные медицинские услуги осуществляются Исполнителем в рамках договоров с физическими или юридическими лицами в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключаемых в письменной форме.

4.2 Платные медицинские услуги населению осуществляются Исполнителем в рамках договоров:

- с гражданами;

- с организациями на оказание платных медицинских услуг в т. ч. работникам и членам их семей;

- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее ДМС).

4.3 Договор на оказание платных медицинских услуг подписывается главным врачом.

4.4 До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя / законного представителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4.5 При заключении договоров, сторонами подписывается типовый договор, соответствующий установленным требованиям законодательства, форма которого утверждается вышестоящей организацией.

4.6 Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика.

4.7 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.8 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.9 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10 Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2 При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.3 Исполнитель обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

5.4 При оказании платных медицинских услуг потребитель (законный представитель) дает информированное добровольное согласие потребителя (законного представителя потребителя), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.5 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.6 Исполнитель при оказании платных медицинских услуг оформляет всю необходимую медицинскую документацию, учетно-отчетные статистические формы в соответствии с действующим законодательством.

6. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

6.1 Оказание платных медицинских услуг осуществляется при наличии утвержденных в установленном порядке тарифов на медицинские услуги;

6.2. Экономист Исполнителя осуществляет расчеты цен на платные медицинские услуги, экономическое обоснование, своевременную индексацию тарифов на платные услуги.

6.3. Расчет стоимости медицинских услуг производится на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.4 Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемых Исполнителем разработан в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденные приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 1631н., и утвержден вышестоящей организацией Исполнителя.

6.5 Тарифы на платные медицинские услуги формируются исходя из себестоимости медицинской услуги и рентабельности до 20 %.

6.6 Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

6.7 Расчеты за оказанные платные медицинские услуги юридическими лицами производятся безналичными денежными средствами через банк.

Расчеты с населением за предоставленные платные медицинские услуги осуществляются с применением контрольно-кассового аппарата Исполнителя. Исполнитель обязан выдать потребителю документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Прием наличных денежных средств лицами, непосредственно оказывающими Потребителю (заказчику) медицинскую услугу, запрещается.

6.8 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.9 По требованию лица, оплатившего услуги, Исполнитель обязан выдать "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ" установленной формы.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Исполнитель ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставления медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями Инструкции по бюджетному учету, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 01.12.2010 № 157н и другими нормативными документами.

7.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на лицевой счет бюджетного учреждения № 20216Э60700. Наличные денежные средства за оказание платных услуг, поступающие в кассу Исполнителя, также зачисляются на лицевой счет.

7.3. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т.ч. по платным услугам, является главный бухгалтер.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

8.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, распределяются и используются Исполнителем согласно утвержденному вышестоящей организацией ПФХД.

9. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение порядка и условий оказания медицинской помощи, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

9.2. Контроль качества оказанных платных медицинских услуг осуществляется заместителем главного врача по медицинской части.

9.3. Контроль за соблюдением порядка оказания платных медицинских услуг осуществляют заведующие структурными подразделениями Исполнителя.

9.4. Контроль и ответственность за правильностью установления тарифов на платные медицинские услуги возлагается на главного бухгалтера.

9.5. Контроль за порядком взимания денежных средств с граждан, ответственность за ведение установленной законодательством РФ бухгалтерской отчетности, за правильность и своевременность налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством возлагается на главного бухгалтера.

9.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.7. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.8. Граждане, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт и другие документы).

10. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам.

10.1. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам соответствует требованиям Постановления Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

10.2. Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам медицинскими организациями бесплатно.

10.3. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

10.4 Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается иностранным гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. Медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения указанная медицинская помощь оказывается иностранным гражданам бесплатно.

10.5. Медицинская помощь в неотложной форме (за исключением скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи) и плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования и (или) заключенными в пользу иностранных граждан, указанных в пункте 10.3 настоящих Правил, договорами в сфере обязательного медицинского страхования.

10.6. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 10.3 настоящих Правил), а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

10.7. После завершения лечения иностранного гражданина в его адрес или адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации. Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

10.8. Счета-фактуры за фактически оказанную медицинскую помощь в течение 10 дней после окончания лечения направляются медицинской организацией в адрес иностранного гражданина или юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, если иное не предусмотрено договором, в соответствии с которым она была оказана (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 10.3 настоящих Правил).

10.9. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.11. В случае если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.